

アカデミー振替制度のご案内

お子さまの体調不良や怪我、学校行事、送迎ができない等の理由で申込クラスでの参加ができない場合に一定条件にて他のクラスにご参加いただける制度です。

振替制度を利用するにあたっては、一定条件がございますのでご注意ください。

U-4・6クラス・U-12クラスの週2コースに関しましては、振替できるクラスがないため、あらかじめご了承ください。

また、その場合の月謝の割引はいたしかねます。他のクラスに振替ができない方も同様となります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

【振替制度の適用条件】

- ① 練習開始時間前までに事前に ※BANDトーク にて欠席連絡があること

ご連絡いただかず欠席をされた場合は、振替制度はご利用いただけません。あらかじめご了承ください。

- ② 振替を希望するクラスの 前日まで に ※BANDトーク にて連絡があること

当日のご連絡が非常に多く、前日までのご連絡にご協力ください

- ③ 振替期限は、欠席日から3ヶ月以内（けがを除く）※3月分の振替は4月までにおこなってください

- ④ 予備日の欠席は振替対象外（予備日への振替も不可） ※練習日に変更になった場合は振替可

【注意事項】

- ① お子さまの氏名・欠席日または振替日をご教示ください

- ② 対象学年の異なるクラスへの振替はできません

- ③ 振替可能な回数は、月に2回まで（週2コースは4回まで）上限を超えた場合は振替対象外となります

※ 欠席連絡した日の練習が中止になった場合も振替回数がカウントされます

- ④ 指導の質を保つため、各クラス定員制となっております

振替希望クラスの定員を超える場合は振替の受付はできません

- ⑤ 他クラスに振替ができない場合の返金はいたしかねますのであらかじめご了承ください

- ⑥ 振替制度はサービスの一環であり、練習回数を保証するものではありません

- ⑦ 退会された場合は、振替制度はご利用いただけません

【欠席・振替希望の連絡方法】

BAND アカウント名：MFA に個人トーク 24時間受付 ※営業時間内に対応させていただきます

トークの使い方がわからない場合は、お気軽にスタッフまでお問い合わせください